

Algemene Voorwaarden

1. Definities

1.1 Promo4Clubs.be

Promo4Clubs is een project van Consultancy & Management Services, afgekort CoMaSer, gevestigd Dendermondesteenweg 143 9070 Destelbergen en met Belgisch ondernemingsnummer: 0857.296.688.

1.2 Faciliteiten:

Alle door Promo4Clubs.be ter beschikking gestelde middelen noodzakelijk voor het leveren van haar diensten, ondermeer omvattend maar niet gelimiteerd tot: eind- en ander ter beschikking gestelde apparatuur, alle vormen van bekabeling, alle vormen van communicatielijnen, communicatiepoorten, routers, switches, webserver, en dergelijke meer.

Faciliteiten omvatten niet de voornoemde middelen welke werden verkocht door Promo4Clubs.be aan de klant of een derde partij, of de voornoemde middelen welke eigendom zijn van de klant of van een derde partij.

1.3 Producten:

Middelen verkocht, verhuurd, geleased door Promo4Clubs.be aan de klant overeenkomstig een daartoe opgestelde schriftelijke of mondelinge overeenkomst.

1.4 Diensten:

Elke dienst geleverd door Promo4Clubs.be aan de klant overeenkomstig een daartoe opgestelde schriftelijke of mondelinge overeenkomst.

2. Leveren van diensten en producten

2.1 Verdere verplichtingen:

Niets in een schriftelijke of mondelinge overeenkomst zal enerzijds de klant verplichten tot het aangaan van andere bindende overeenkomsten met Promo4Clubs.be of omgekeerd tenzij dit expliciet is vermeld.

2.2 Financiële voorschotten of waarborgen:

De klant zal op eenvoudig verzoek van Promo4Clubs.be financiële kredietinformatie bezorgen voorafgaand op het leveren van diensten of producten door Promo4Clubs.be in het bijzonder voor orders die groter zijn dan 2.500€ voor dezelfde overeenkomst indien Promo4Clubs.be dit nodig acht. Op verzoek van Promo4Clubs.be, zal de klant een waarborg of voorschot tot betaling voorzien zoals gespecificeerd door Promo4Clubs.be en dit als voorwaarde voor het leveren van om het even welk product of dienst door Promo4Clubs.be, dit in het bijzonder voor orders die groter zijn dan 500€. Facturen dienen betaald te worden op KBC bankreknr.: IBAN: BE06 7370 3238 6222 en BIC: KREDBEBB voor de vermelde vervaldatum of bij ontstentenis binnen de vijf dagen na ontvangst van de factuur.

2.3 Faciliteiten:

Uitgezonderd anders vermeld en overeengekomen, blijven alle faciliteiten ten allen tijde eigendom van Promo4Clubs.be of haar specifieke leverancier. Promo4Clubs.be zal ten allen tijde instaan voor het onderhoud en de goede werking van deze faciliteiten.

De klant zal zelf deze faciliteiten niet reorganiseren, loskoppelen, verwijderen, uitschakelen of koppelen met andere faciliteiten, of hiertoe de toestemming aan een derde verlenen zonder schriftelijke en expliciete toestemming van Promo4Clubs.be of haar specifieke leverancier. De beschikbare faciliteiten zullen voor niets anders gebruikt worden dan waarvoor Promo4Clubs.be of haar specifieke leverancier ze voorzien heeft.

De klant zal op geen enkele wijze stappen ondernemen die leiden tot het overbelasten, stilvallen of verhinderen van de faciliteiten.

Onder geen enkele voorwaarde zal Promo4Clubs.be of haar specifieke leverancier akkoord gaan met het uitschakelen of met handelingen die leiden tot het onderbreken van faciliteiten, of welk ander verlies, onkosten, of schade veroorzaakt of ten gevolge van een incorrect gebruik van de faciliteiten door klanten of derden die toegang verkregen hebben tot deze faciliteiten door de klant.

Klanten zullen Promo4Clubs.be of haar specifieke leverancier vergoeden voor alle schade toegebracht aan haar faciliteiten. De klant zal eveneens Promo4Clubs.be of haar specifieke leverancier vergoeden voor elke waardevermindering van de faciliteiten die in de locaties van de klant werden ondergebracht ten opzichte van de waarde na installatie in deze locaties met uitzondering van normale waardevermindering ten gevolge van normaal gebruik.

2.4 Vaststelling dag van ingebruikname van de dienst:

De vaststelling van de dag van ingebruikname van de dienst, is de eerste van de volgende dagen:

- de dag vastgelegd vanaf dewelke de dienst zal geleverd worden, of,
- de dag waarop de klant effectief de dienst begint te gebruiken.

Bij afwezigheid van een geschreven reactie van de klant binnen de vijf werkdagen na ontvangst van de melding van beschikbaarheid, wordt de klant geacht de door Promo4Clubs.be vastgelegde dag in de melding van beschikbaarheid als de dag van ingebruikname te hebben aanvaard.

3. Facturatie en betalingsvoorwaarden

3.1 Bedragen en facturatie:

Alle wederkerende en niet-wederkerende bedragen voor diensten en producten geleverd door Promo4Clubs.be of haar specifieke leverancier zullen vooraf duidelijk vermeld staan in de overeenkomst en zullen allemaal, zonder uitzondering, aan de klant gefactureerd worden.

Alle diensten worden vooruit gefactureerd tenzij zij afhankelijk zijn van gebruik van hoeveelheid geleverde diensten of producten.

3.2 Betalingsvoorwaarden:

Alle facturen zijn betaalbaar contact bij ontvangst factuur. De klant zal een intrest van 10% per jaar betalen, verrekend op dagbasis, voor laattijdige betalingen tenzij de laattijdige betaling het gevolg is van een gegronde klacht.

3.3 Taksen en BTW:

Alle bedragen vermeld in de klantenorders en de overeenkomsten zijn exclusief BTW en andere taksen. De klant is verantwoordelijk voor de betaling van alle bijkomende taksen, toeslagen, exploitatietaksen, ... enz. welke voortvloeien uit de door Promo4Clubs.be of haar specifieke leverancier geleverde diensten of producten aan de klant.

3.4 Geprotesteerde facturen:

In het geval de klant een deel van een factuur protesteert, zal de klant gehouden blijven, het onbetwiste gedeelte te betalen, en een geschreven klacht te richten aan Promo4Clubs.be binnen een periode van 30 dagen na ontvangst van de factuur.

Indien de klant een deel van de factuur protesteert, welke gebaseerd is op het de hoeveelheid gebruik van diensten en producten, zullen de gegevens van Promo4Clubs.be als correct worden aanvaard tenzij het tegendeel bewezen wordt door een externe auditeur.

Indien de klant binnen de dertig dagen geen geschreven klacht heeft overgemaakt aan Promo4Clubs.be, wordt de klant geacht af te zien van het recht om deze factuur te protesteren en de klant het geprotesteerde gedeelte van de factuur alsnog binnen de vijf werkdagen zal betalen.

3.5 Misbruik en frauduleus gebruik:

Misbruik en frauduleus gebruik van de diensten of producten geleverd door Promo4Clubs.be of haar specifieke leverancier is niet toegestaan. Alle vormen van gebruik welke ingaan tegen elke van toepassing zijnde wetgeving en Promo4Clubs.be's AUP (Acceptable Use Policy beschikbaar op de website van Promo4Clubs.be of haar specifieke leverancier), worden beschouwd als misbruik.

De klant zal als enige verantwoordelijk worden geacht voor alle vergoedingen die voortvloeien uit het misbruik van diensten en producten ook als deze het gevolg zouden zijn van frauduleus of niet-geautoriseerd gebruik van de diensten of producten door zichzelf of de door haar respectievelijke leden of

klanten.

Promo4Clubs.be of haar specifieke leverancier is vrij, maar niet verplicht, om alle vormen van frauduleus of niet-geautoriseerd gebruik van de diensten of producten door de klant of door haar klanten vast te stellen en te melden, zolang dit niet strijdig is met de geldende Belgische of Europese wetten.

4. Duur opzegtermijn en verbreking van de overeenkomst

4.1 Duur:

De duur van elke dienst of product besteld onder een overeenkomst zal duren zolang als vastgesteld in de overeenkomst. In deze periode gaat de klant akkoord met en staat garant voor de betalingen. Elke overeenkomst wordt automatisch verlengd met een vooraf bepaalde periode vermeld in de overeenkomst, welke een veelvoud is van een kalendermaand, tenzij door de klant of Promo4Clubs.be schriftelijk een einde wordt gesteld aan dit order tenminste 30 dagen voor het einde van de maand waarop men het einde wil stellen.

4.2 Verbreking van de overeenkomst door de klant:

Verbreking van een overeenkomst door de klant is aanvaardbaar indien Promo4Clubs.be in gebreke blijft bij het leveren van de diensten of de producten zoals omschreven op de overeenkomst of indien er een breuk is ontstaan in de diensten of producten welke door Promo4Clubs.be geleverd worden en deze breuk niet binnen de dertig dagen is hersteld na de schriftelijke melding van deze breuk door de klant aan Promo4Clubs.be. In dit geval mag de klant de overeenkomst verbreken als deze breuk aanhoudt met een opzegtermijn van tien dagen. Noch de klant noch Promo4Clubs.be heeft in dit geval recht op een opzegvergoeding.

Indien de klant een overeenkomst verbreekt zonder dat Promo4Clubs.be in gebreke is gebleven of er een aanhoudende breuk is, zal de klant gehouden zijn een opzegvergoeding te betalen aan Promo4Clubs.be voor elke geleverde dienst zoals vermeld in deze overeenkomst (zie 4.4).

4.3 Verbreking van de overeenkomst door Promo4Clubs.be:

Indien Promo4Clubs.be de overeenkomst verbreekt, gebeurt dit schriftelijk en tenminste tien dagen vóór het beëindigen van het leveren van de dienst of product op voorwaarde dat:

- de klant in gebreke blijft de facturen te betalen;
- de klant met het gebruik van de dienst of product ruimschoots haar kredietlimiet overschrijdt, tenzij de klant binnen de veertien dagen na ontvangst van deze waarschuwing adequate garanties kan leveren;
- de klant er niet in slaagt de breuk in zijn voorschot te herstellen binnen dertig dagen na ontvangst van een schriftelijke melding van Promo4Clubs.be;
- indien de klant een belangrijk gegeven heeft achtergehouden of gewijzigd welke belang zou kunnen hebben gehad bij het al dan niet aangaan van deze overeenkomst;
- elke vorm van falings, insolventie, curatele, liquidatie of rechtsvervolgning met betrekking tot de klant.

Niettegenstaande het voorgaande, kan Promo4Clubs.be ophouden met het leveren van diensten of producten als Promo4Clubs.be hiertoe opgedragen wordt door om het even welke betrokken rechtbank of gouvernementele autoriteit welke jurisdictie bezit om Promo4Clubs.be te verbieden verdere diensten of producten aan de klant te leveren.

4.4 Opzegvergoedingen:

Indien de klant een deel van deze overeenkomst verbreekt zonder reden van breuk of het in gebreke blijven van Promo4Clubs.be, of indien Promo4Clubs.be zelf een einde stelt aan een deel van deze overeenkomst door een in gebreke blijven van de klant (ook in de gevallen beschreven onder 4.3), zal de klant gehouden zijn een opzegvergoeding te betalen van een bedrag gelijk aan:

- 50% van de vergoedingen welke zouden gefactureerd geweest zijn gedurende de resterende tijd van het contract vanaf de dag van de verbreking;
- en alle eenmalige vergoedingen welke normaliter zouden gefactureerd geweest zijn, maar waarvan Promo4Clubs.be om wat voor reden ook heeft afgezien.

5. Verantwoordelijkheid

5.1 Vrijwaring:

Elke partij zal de andere vrijwaren van elke vordering door een derde partij (met inbegrip van legale en gerechtelijke kosten) met betrekking tot materiële schade, persoonlijke verwondingen of doodsoorzaken veroorzaakt door diens nalatigheid of bewust misbruik.

5.2 Schade:

Niettegenstaande elke andere voorziening hiervoor, zal geen enkele partij verantwoordelijk geacht kunnen worden voor indirecte, bijzondere, incidentele, gebruikelijke of opeenvolgende schade (met inbegrip maar niet gelimiteerd tot verlies van winsten, omzet, inkomsten, klanten, goede reputatie, verwachte opbrengsten of verlies van gegevens of overlapping van de business) al dan niet veroorzaakt door daden, verzuim, of vergetelheid van de medewerkers of vertegenwoordigers en zonder te letten op het feit of zo een partij op de hoogte gebracht werd van de waarschijnlijke mogelijkheid van een dergelijke schade.

5.3 Beperking:

Promo4Clubs.be enige verantwoordelijkheid voor schade voortkomende uit het leveren van of het falen in het leveren van diensten of producten (onder meer omvattende maar niet beperkend tot: vergissingen, verzuim, onderbrekingen, falen in het overbrengen of het opzetten van connecties, vertragingen, fouten of andere defecten) is beperkt tot het compensatiekrediet verplicht onder elk toepasselijk SLA en beperkt tot materiële schade.

5.4 Afwijzen van waarborgen:

Met uitzondering van waarborgen in het bijzonder vermeld in een overeenkomst, zal Promo4Clubs.be geen waarborgen stellen of vertegenwoordiging of inspraak uitdrukkelijk of impliciet eisen, ofwel in feiten ofwel door uitvoering van de wet, statutair of op een andere wijze, inclusief waarborgen van verkoopbaarheid, voldoende kwaliteit en geschiktheid voor een specifiek gebruik.

5.5 Overmacht:

Geen van beide partijen zal aansprakelijk zijn of zal enige vorm van compensatiekrediet verstrekken voor het falen van performantie van producten of het leveren van diensten veroorzaakt door oorzaken gelegen buiten de redelijke controle van de betrokken partij, inclusief maar niet beperkt tot: natuurrampen, overmacht, brand, overstroming en andere rampen, geen enkele wet, bevel, voorschrift, bestuur, daad of verzoek van om het even welke bestuurlijke entiteit of agentschap, of om het even welke burgerlijke of militaire autoriteit, nationale noodtoestand, opstanden, oproer, stakingen, uitsluitingen, werkonderbreking, of andere arbeidsgeschillen.

6. Vertrouwelijk informatie

6.1 Bekendmaking en gebruik:

Elk vertrouwelijk gegeven kenbaar gemaakt door een partij zal als strikt vertrouwelijk behandeld worden door de andere partij en niet kenbaar gemaakt worden aan een derde partij (met uitzondering als toegestaan onder de dienstenovereenkomst) zonder schriftelijke toestemming van de kenbaar makende partij. Elke partij zal de aan hem kenbaar gemaakte vertrouwelijke informatie behandelen zoals hij zijn eigen vertrouwelijke informatie behandelt, maar in geen enkel geval zal de graad van bescherming lager liggen dan de aanvaardbare bescherming. Elke partij:

- zal enkel gebruik maken van de vertrouwelijke informatie om de dienstenovereenkomst uit te voeren en,
- zal geen kopijen maken van deze vertrouwelijke informatie tenzij een geschreven toestemming van de kenbaar makende partij.

6.2 Uitzonderingen:

Informatie is niet vertrouwelijk indien:

- deze reeds bekend was bij de andere partij en niet anderszinds het onderwerp uitmaakt van een vertrouwelijke behandeling of,
- wanneer het publiekelijk wordt zonder enige restrictie of niet door de fout van de partij aan wie de

informatie kenbaar werd gemaakt, of,

- het rechtmatig verkregen is door de andere partij van anderen die deze informatie niet vertrouwelijk dienen te houden of schriftelijk is vrijgegeven door de kenbaar makende partij,
- het werd ontwikkeld door de partij aan wie de informatie kenbaar werd gemaakt zonder gebruik te maken van de vertrouwelijke informatie van de kenbaar makende partij,
- het om een wettelijke reden dient bekend gemaakt te worden (en dit enkel na een aanvaardbare voorafgaande kennisgeving aan de andere partij).

6.3 Publiciteit:

Deze dienstenovereenkomst garandeert niet aan beide partijen het gebruik van elkanders merknamen of logo's, bedrijfsnamen, productnamen, of staat het gebruik ervan niet zonder meer toe in marketing-, promotie-, advertentiemateriaal of activiteiten. Noch zal een van beide partijen gewag maken van de voorwaarden of contractuele overeenkomst tussen de klant en Promo4Clubs.be tenzij dit door wet verplicht is.

6.4 Toestemmen tot bekendmaking:

Niettegenstaande voorgaand artikel geeft de klant hierbij Promo4Clubs.be expliciet het recht om de naam van de klant aan een andere (potentiële) klant van Promo4Clubs.be bekend te maken welke reeds gebonden is aan een NDA (Non-Disclosure Agreement).

7. Algemene voorwaarden

7.1 Transfert of overdracht:

De klant mag deze overeenkomst niet overdragen, sub-licenseren, of het gebruik van diensten of producten overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Promo4Clubs.be. Deze toestemming zal niet op onredelijke wijze worden tegengehouden of vertraagd. Indien de klant het gebruik van producten en diensten overdraagt dan zal dit niet tot gevolg hebben dat de klant ontheven wordt van onderstaande verplichtingen.

7.2 Berichten:

Beide partijen mogen berichten verzenden naar de anderen bij persoonlijke afgifte of per post.

Berichten verzonden aan de klant zullen door Promo4Clubs.be verzonden worden naar het adres van de klant zoals vermeld staat in de overeenkomst, tenzij de klant een ander adres schriftelijk heeft doorgegeven aan Promo4Clubs.be.

De berichten bestemd voor Promo4Clubs.be zullen worden verzonden aan Promo4Clubs.be, Dendermondesteenweg 143 9070 Destelbergen, of een ander adres als Promo4Clubs.be de klant hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld. Het bericht wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van de effectieve afgifte.

Informatieve documenten kunnen eveneens per e-mail verzonden worden naar admin@Promo4Clubs.be .be. Contractuele documenten kunnen eveneens per e-mail verzonden worden naar admin@Promo4Clubs.be .be. De documenten dienen dan als pdf of tiff (als ze ondertekend zijn en ingescand worden) verzonden te worden.

7.3 De inhoud van de communicatie:

Promo4Clubs.be en haar respectievelijke leverancier controleren op geen enkele wijze de inhoud van de communicatie via de diensten of producten en zullen also geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid dragen. De klant zal dan ook Promo4Clubs.be en haar respectievelijke leverancier vrijwaren van elke en alle vorderingen (inclusief vorderingen door overheidsinstanties die proberen penale sancties op te leggen) betreffende die inhoud die toe te schrijven is aan de klant, zijn leden, vertegenwoordigers, werknemers, klanten of gebruikers.

Het staat de klant vrij deze verantwoordelijkheid over te dragen aan de respectievelijke klant mits dit het onderwerp uitmaakt van een onderling contract.

7.4 Goede verstandhouding:

Deze overeenkomst vormt de basis van goede verstandhouding voor alle partijen verbonden aan het onderwerp hiervan. Alle voorgaande schriftelijke of mondelinge afspraken, verstandhoudingen,

communicaties of gewoontes tussen de klant en Promo4Clubs.be zijn door deze overeenkomst vervangen in die mate dat zij gerelateerd zijn tot de diensten en producten in deze overeenkomst vermeld. Deze overeenkomst mag alleen worden aangevuld met toevoegsels dewelke schriftelijk ondertekend zijn door de klant en Promo4Clubs.be.

In het geval dat er een conflict bestaat tussen deze overeenkomst en een andere overeenkomst tussen beide, dan zal deze overeenkomst de doorslag geven.

7.5 Geen afstand:

Geen enkel falen van één van beide partijen zal worden aangewend tot het afdwingen van de rechten van deze overeenkomst of zal worden afgeleid als een afstand van zo één recht.

7.6 Toepasselijk recht:

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.

Wanneer zou blijken dat een bepaling van deze overeenkomst onverenigbaar is met dwingende wettelijke voorschriften, zullen beide partijen een alternatieve oplossing nastreven die maximaal beantwoordt aan de inzichten en de geest van deze overeenkomst.

Eventuele aanpassingen of toevoegingen aan deze overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren.

7.7 Geschillen:

De geschillen tussen beide partijen die betrekking hebben op de uitvoering of interpretatie van deze overeenkomst vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Gent.